

## 株式会社エナジーパートナー

技術分野 システム・ソフトウェア

技術キーワード CTI、音声認識

所在地	[本社] 〒160-0022 東京都新宿区新宿 6-29-6 エルツ 6 ビル 8F				
資本金	3,000 万円	従業員数	17 名	設立年 (西暦)	2011 年
主要事業	コールセンターシステム構築、ソフトウェアカスタマイズ				
Web サイト	<a href="http://www.eng-partner.com/">http://www.eng-partner.com/</a>				
連絡先 (部署・氏名)	経営管理 G 嶋崎 真理				
TEL	03-5291-1941	E メール	kanri@eng-partner.com		
得意な技術・製品	クラウド型 CTI サービス・コールセンターシステム				
得意な顧客・市場分野	受電、荷電を扱う業務				
生産拠点・研究体制					
特記事項 (取得資格・認証等)	届出電気通信事業者、一般派遣事業者、プライバシーマーク、ISO27001 (2013 年取得)、ISO9001 (2015 年取得)、古物許可				

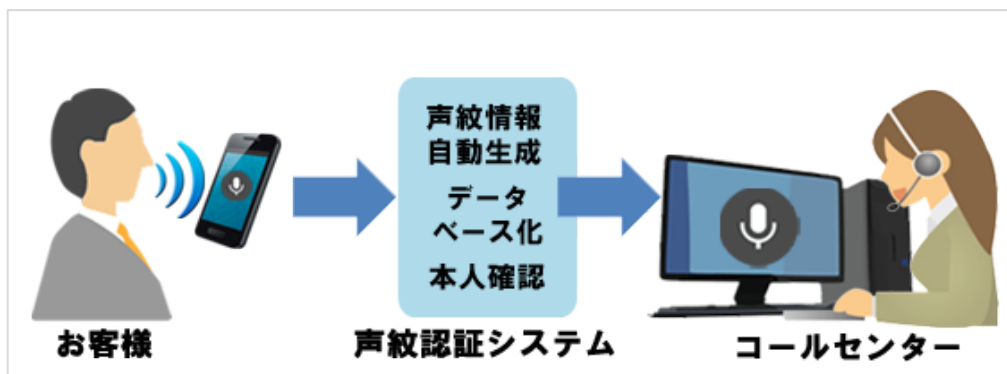
## PR 詳細

## ● 「声紋認証システム」で本人確認が可能

声紋認証とは、音声データを利用して本人確認を行うコンタクトセンター向けシステムです。

全通話録音した音声データから、顧客ひとりひとりについて声紋認証に用いる声紋情報を自動生成してデータベース化、数秒間の自然な通話で個人認証を実現します。

声紋認証を用いれば、次々と質問をする必要が無くなるため尋問のような印象を与えず、本人確認時間も大幅に短縮でき、顧客満足度の向上も実現します。



「声紋認証システム」の個人認証